

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für HotSpot-Dienstleistungen

1. Vertragsgegenstand

Dem Kunden wird die Inanspruchnahme von Hotel Garni Gästehaus Brüggemann HotSpot-Dienstleistungen (drahtloser Internetzugang nach WLAN-Standard) in Deutschland durch Hotel Garni Gästehaus Brüggemann gemäß den nachfolgenden Bedingungen ermöglicht.

1.1 Definition HotSpot-Dienst:

Das Hotel Garni Gästehaus Brüggemann bietet NUR SEINEN GÄSTEN UND BESUCHERN - also einer internen Benutzergruppe Zugang zum hausinternen WLAN-Netzwerk - dem sogenannten HotSpot. Der vom Hotel betriebene HotSpot ist also nicht als öffentlicher HotSpot zu verstehen.

2. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag über den Hotel Garni Gästehaus Brüggemann HotSpot-Dienst kommt durch automatische Einräumung der Nutzungsmöglichkeit zustande, sobald sich der Kunde nach Eingabe aller notwendigen Daten (Verschlüsselungskennzeichen) auf der jeweiligen Webstartseite des Hotel Garni Gästehaus Brüggemann und der ihm zugegangenen Zugangsdaten im WLAN-System vom Hotel Garni Gästehaus Brüggemann HotSpot identifiziert und per "Login" bestätigt hat.

3. Nutzungsvoraussetzungen

Mitwirkungspflichten des Kunden / System- und Installationsvoraussetzungen

Zur Nutzung des Hotel Garni Gästehaus Brüggemann HotSpot-Dienstes muss der Kunde selbst die erforderlichen Hard- und Softwareeinrichtungen bereitstellen, die er für die Verbindung zum Internet benötigt; insbesondere einen WLAN-fähiges Endgerät. (z.B. Laptop, PDA etc.)

4. Leistungsumfang / Nutzungsentgelte

Das Hotel Garni Gästehaus Brüggemann vermittelt dem Kunden über den Hotel Garni Gästehaus Brüggemann HotSpot-Dienst den mobilen Zugang zum Internet unter Verwendung verschiedener geeigneter Endgeräte.

Für die Inanspruchnahme dieser Dienstleistungen gelten die in den jeweiligen gültigen WLAN Preislisten von Hotel Garni Gästehaus Brüggemann aufgeführten Preise und Leistungsbeschreibungen, die auch unter www.hotel-brueggemann.de eingesehen werden können.

Das Hotel Garni Gästehaus Brüggemann bietet seinen Gästen aktuell einen entgeltfreien Zugang zum Internet an.

4.1 Datenschutz

Das Hotel Garni Gästehaus Brüggemann erbringt seine HotSpot-Dienstleistungen unter Beachtung des Fernmeldegeheimnisses. Von Dritten übertragener Inhalt ist nicht Gegenstand der Leistung des Hotel Garni Gästehaus Brüggemann und wird vom Hotel Garni Gästehaus Brüggemann nicht überprüft. Dies gilt auch im Hinblick darauf, ob der Inhalt schaden stiftende Software (z. B. Viren) enthält oder gegen Rechte Dritter verstößt.

5. Verfügbarkeit

Der HotSpot-Dienst im Hotel Garni Gästehaus Brüggemann wird im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten angeboten. Störungen oder Ausfallzeiten, die beim Content-Provider des Kunden oder sonstigen Dritten, die der Kunde bei der Dienstenutzung einschaltet, auftreten, werden nicht auf die Störungs- bzw. Ausfallzeiten bei Hotel Garni Gästehaus Brüggemann angerechnet. Zeitweilige Störungen im Hotel Garni Gästehaus Brüggemann können sich aus Gründen höherer Gewalt, einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlichen Anordnungen sowie wegen technischer Änderungen an der IT-Infrastruktur-Peripherie des Hotel Garni Gästehaus Brüggemann oder wegen sonstiger Maßnahmen, die für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Betrieb des Hotel Garni Gästehaus Brüggemann HotSpot-Dienstes

erforderlich sind, ergeben. Das Hotel Garni Gästehaus Brüggemann wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Störungen bzw. Unterbrechungen baldmöglichst zu beseitigen bzw. auf deren Beseitigung hinzuwirken.

6. Verpflichtungen und Obliegenheiten des Kunden

- 6.1** Der Kunde hat seine eigenen Daten regelmäßig zu sichern, um sich vor Datenverlust zu schützen.
- 6.2.** Der nach Anmeldung generierte Datenverkehr zwischen Laptop/PDA des Nutzers und dem Hotel Garni Gästehaus Brüggemann HotSpot wird unverschlüsselt übertragen. Daten der zwischen dem Laptop/PDA und dem Hotel Garni Gästehaus Brüggemann HotSpot aufgebauten Verbindung können möglicherweise von Dritten eingesehen werden.- Eine Sicherung des Daten-verkehrs innerhalb der WLAN Versorgung kann erst durch Nutzung einer speziellen Sicherungssoftware durch den Nutzer erfolgen.
- 6.3.** Der Kunde verpflichtet sich darüber hinaus, den Zugang zum sowie den Hotel Garni Gästehaus Brüggemann HotSpot-Dienst selbst weder zur Verbreitung noch zum Abruf rechts- und sittenwidriger Informationen im Internet noch anderweitig missbräuchlich zu nutzen, insbesondere:
- Für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere auch der Vorschriften zum Schutze der Jugend zu sorgen und nationale und internationale Urheberrechte zu beachten;
 - keine belästigenden, verleumderischen, die Privatsphäre anderer verletzenden, missbräuchlichen, bedrohlichen, schädigenden, unerlaubten oder anderweitig rechtswidrige oder sittenwidrige Inhalte auf den Hotel Garni Gästehaus Brüggemann HotSpot-Servern, insbesondere WWW-Server, shared anonymous FTP-Server (File Transfer Protocol) und E-Mail-Server, zu speichern bzw. speichern zu lassen oder auf solche Inhalte hinzuweisen;
 - keine Inhalte bereitzustellen oder auf solche hinzuweisen, die das Ansehen von Hotel Garni Gästehaus Brüggemann schädigen können;
 - keine Viren, "trojanischen Pferde", "Junk-Mails", "Spams" oder nicht angeforderte E-Mail- Massensendungen anzubieten, zu übertragen oder zu deren Übersendung aufzufordern;
 - keine Einrichtungen zu benutzen oder Anwendungen auszuführen, die zu Störungen / Veränderungen an der physikalischen oder logischen Struktur der Hotel Garni Gästehaus Brüggemann HotSpot-Server, des Hotel Garni Gästehaus Brüggemann HotSpot-Netzes oder anderer Netze führen oder führen können;
 - keine Filesharing-Dienste zu nutzen oder zu betreiben;
 - Hotel Garni Gästehaus Brüggemann HotSpot-Daten ausschließlich unter Nutzung der gängigen Standards der ProtokollfamilieTCP/IP zu übermitteln.

7. Haftungsfreistellung von Hotel Garni Gästehaus Brüggemann durch den Kunden

- 7.1** Der Kunde verpflichtet sich, Hotel Garni Gästehaus Brüggemann von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die sich aus einem Verstoß gegen die in Ziffer 6.2 genannten Verpflichtungen des Kunden ergeben.
- 7.2** Der Kunde ist für seine im Internet bereitgehaltenen eigenen oder fremden Inhalte im Verhältnis zu Hotel Garni Gästehaus Brüggemann voll verantwortlich. Er verpflichtet sich auch insoweit, Hotel Garni Gästehaus Brüggemann von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen.
- 7.3** Verstößt der Kunde gegen die Pflichten gemäß Ziffer 6.3, ist Hotel Garni Gästehaus Brüggemann berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung des Missbrauchs zu ergreifen. Hotel Garni Gästehaus Brüggemann ist insbesondere befugt, die Zugangsberechtigung des Kunden für WLAN-Dienste mit sofortiger Wirkung zu sperren und/oder die den Verstoß begründenden Inhalte und Daten von ihren Servern und Systemen zu löschen. Bei schuldhafter Pflichtverletzung haftet der Kunde gegenüber Hotel Garni Gästehaus Brüggemann auf Schadenersatz.

8. Haftung von Hotel Garni Gästehaus Brüggemann für HotSpot-Dienstleistungen

- 8.1** Hotel Garni Gästehaus Brüggemann haftet dem Kunden auf Schadenersatz - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Hotel Garni Gästehaus Brüggemann, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen sowie bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei schuldhafter – weder vorsätzlicher noch grob fahrlässiger - Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung begrenzt auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens bis zu einer Höhe von maximal 1.000,00 Euro. Für nicht vorsätzlich verursachte Vermögensschäden haftet Hotel Garni Gästehaus Brüggemann der Höhe nach begrenzt nur bis zu einem Betrag von 12.500,00 Euro je Nutzer, wobei die Haftung gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten auf 10.000,00 Euro je Schaden verursachendem Ereignis begrenzt ist; übersteigen die Entschädigungen, die mehreren aufgrund desselben Ereignisses zu zahlen sind, die Höchstgrenze, wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.
- 8.2** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gemäß Ziffer 8.1 gelten nicht für von der Hotel Garni Gästehaus Brüggemann, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 8.3** Die Hotel Garni Gästehaus Brüggemann haftet im Rahmen der Nutzung des Hotel Garni Gästehaus Brüggemann HotSpot-Dienstes bei Vernichtung, Beschädigung oder Verlust von Daten - sofern Hotel Garni Gästehaus Brüggemann die Vernichtung, Beschädigung oder den Verlust zu vertreten hat - nur für die Wiederbeschaffung von Daten, maximal bis zu den in Ziffer 8.1. genannten Höchstgrenzen. Für fahrlässig verursachte Schäden aus Datenverlust entfällt die Haftung.

9. Nutzung von Daten, Beweis der Richtigkeit der Entgeltrechnung

- 9.1** Hotel Garni Gästehaus Brüggemann speichert - vorbehaltlich Ziffer 9.2 – Verbindungsdaten zu Beweis Zwecken bei Rechtsverstößen und für die Richtigkeit der berechneten Entgelte bis zu 360 Tage.
- 9.2** Auf Verlangen des Kunden werden die Verbindungsdaten:
a) vollständig bis zu 360 Tage nach Ablauf des letzten Logins gespeichert oder
b) spätestens nach Ablauf einer Frist von 12 Monaten vollständig gelöscht.

Hotel Garni Gästehaus Brüggemann ist eine nachträgliche Prüfung der Entgeltberechnung nur in dem Umfang möglich, in dem eine Speicherung der Verbindungsdaten erfolgt. Wurden Verbindungsdaten auf Grund rechtlicher Verpflichtungen oder auf Kundenwunsch gelöscht, trifft Hotel Garni Gästehaus Brüggemann keine Nachweispflicht für die Einzelverbindungen.

10. Sonstige Bestimmungen

- 10.1** Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 10.2.** Es gilt deutsches Recht.
- 10.3.** Es gelten die Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für HotSpot-Dienstleistungen
- 10.4.** Darüber hinaus gelten die Hotel Garni Gästehaus Brüggemann Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)